

## TSPPRO TÖÖDE TÄITMISE JA TEENUSTE OSUTAMISE STANDARDTINGIMUSED

### 1. ÜLDSÄTTED.

- 1.1 Käesolevad standardtingimused kehtivad TSPprofessional OÜ-lt (edaspidi – TSPPRO) tellitud töö teostamisel ja teenuse osutamisel (edaspidi – tellimuse täitmine).
- 1.2 Kehtivad ainult TSPPRO standardtingimused. Suhetes TSPPRO-ga ei kehti tööde või teenuste tellija (edaspidi Tellija) standardtingimused. Sellest lõikest kõrvalekaldumine on võimalik ainult juhul, kui TSPPRO on vastava kokkuleppe kirjalikult kinnitanud või lepingu sõlminud.
- 1.3 TSPPRO ja Tellija suhetele kohaldatakse Eesti seadusandlust. TSPPRO ja Tellija vahelised vaidlused kuuluvad lahendamisele kohtus.
- 1.4 Whatsapp'is, Viber'is, Messenger'is (Meta), Telegram'is kirjavahetuse pidamisel ei ole Tellijal ja TSPPRO-l õigust kirjavahetusi kustutada.
- 1.5 Kui Klient saab lingi käesolevatele standardtingimustele, loetakse, et Tellija on need läbi lugenud ja sisust aru saanud.

### 2. PAKKUMUSED.

- 2.1 TSPPRO tehtud pakkumused ei ole siduvad (juriidiliselt kohustavad) enne, kui Tellija on need heaks kiitnud, kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti.
- 2.2 TSPPRO aktsepteerib tellimust ainult kirjaliku kinnituse või Tellija poolt allkirjastatud lepingu korral. Kliendi vastuse puudumist TSPPRO tehtud pakkumusele ei loeta nõusolekuks.
- 2.3 Pärast tellimuse tähtajast teavitamist ei vastuta TSPPRO Tellija ees nendest tähtaegadest kinnipidamise eest, välja arvatud juhul, kui TSPPRO on lepingus või kirjalikus kokkuleppes kinnitanud nende siduvust.

### 3. TELLIMUSE TÄITMINE.

- 3.1 Aktsepteeritud tellimuse täitmisel kohustub TSPPRO järgima tellimuse täitmise ajal kehtivate tehniliste eeskirjade, standardite ja seadusandluse nõudeid vastavalt TSPPRO standardprotseduuridele.
- 3.2 TSPPRO ei vastuta tellimuse täitmise aluseks olevate juhiste, reeglite, standardite või programmide täpsuse eest, kui käesolevate juhiste, reeglite, standardite või programmide hindamine ei ole tellimuse eesmärk.
- 3.3 Plankide, blankettide, protseduuride ja dokumentide kujundus on TSPPRO arendus, kui on vaja kujundust vastavalt Tellija soovile muuta, jätab TSPPRO endale õiguse võtta lisatasu 100 eurot + käibemaks tunnis.
- 3.4 Tellija peab esitama TSPPRO-le kõik tellimuse õigeaegseks täitmiseks vajalikud dokumendid nagu joonised, projektid, arvutused ja sertifikaadid jms, esitama kõik tellimuse täitmiseks vajalikud load, kooskõlastused ja kinnitused, esitama TSPPRO-le tellimuse täitmiseks vajaliku teabe ja tegema vajalikud ettevalmistused enne tööde alustamist. Kui Tellija ei täida neid kohustusi TSPPRO poolt määratud tähtaja jooksul koos tellimuse tühistamiseks määratud tähtajaga, tühistab TSPPRO saadud tellimuse pärast Tellijale tellimuse täitmiseks esitatud tähtaja möödumist.
- 3.5 TSPPRO võib teha talle esitatud tellimuse täitmisega seotud dokumentidest koopiaid ja neid säilitada, kuid mitte rohkem kui kaks aastat pärast lepingu sõlmimist.
- 3.6 TSPPRO-l ja ühelgi tema konsultandil ei ole õigust avaldada oma tegevuse käigus saadud Tellija äriteavet ja muud teavet kolmandatele isikutele või edastada kolmandatele isikutele, välja arvatud Eesti Vabariigi seaduste jämeda rikkumise korral, mis võib kaasa tuua TSPPRO ja Tellija enda töötajate tervise osalise või täieliku kaotuse.
- 3.7 TSPPRO võib tellimuse täita ise või tellida hoolikalt valitud ja sobivad alltöövõtjad. Alltöövõtja kinnitab Tellija.

### 4. TELLIMUSE TÄITMISE TÄHTAJAD.

- 4.1 Tellimuse täitmise tähtajad on kohustuslikud, kui need on sõnaselgelt kooskõlastatud ja TSPPRO on sõnaselgelt ja kirjalikult kinnitanud nende siduvust.
- 4.2 Kohustuslike tähtaegade tähtajad algavad poolte täielikust kokkuleppes tellimuse täitmise kõigis osades ja tingimustes ning lõpevad TSPPRO tulemuste andmisega.
- 4.3 Tellimuse täitmise tähtajad kehtivad ainult TSPPRO ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu nõuete õigeaegsel täitmisel.

### 5. TEENUSTE EEST MAKSMINE.

- 5.1 Muu kokkuleppe puudumisel on TSPPRO kehtivaks hinnakirjaks tööde teostamise leping.
- 5.2 Tellimuse fikseeritud hindadega täitmise eest tuleb tasuda vastavalt sõlmitud tööde teostamise lepingule.
- 5.3 Tunnitasuga tellimuse täitmise eest tuleb tasuda vastavalt TSPPRO tunnihinnale 100 EUR + KM või TSPPROga kooskõlastatud hinnale.
- 5.4 Kui on sõlmitud kirjalikult fikseeritud hinna kokkulepe, kehtib fikseeritud hind sõltumata tellimuse täitmiseks kulunud ajast.
- 5.5 Lepingus sõlmimise korral tuleb tellimuse eest tasuda ettemaksu vastavalt lepingule.

5.6 Kõik TSPPRO tööde maksumused esitatakse ilma käibemaksuta (KMta).

#### 6. MAKSETINGIMUSED.

- 6.1 Arve tasumise viimane tähtaeg on kümme (10) tööpäeva alates arve saamise päevast, kui kirjalikult ei ole kokku lepitud teisiti. TSPPRO kohustub teavitama Tellijat arve maksetähtaja lõppemisest.
- 6.2 Väljastatud arve peab Tellija tasuma täies ulatuses tähtaegselt vastavalt punktile 6.1.
- 6.3 TSPPRO poolt esitatud arve võib koos põhjendusega kirjalikult vaidlustada viie (5) tööpäeva jooksul alates arve saamisest. Vastasel juhul loetakse arve Tellija poolt kinnitatuks.
- 6.4 Tellijal ei ole õigust summasid kinni pidada ega tasusid määrata, välja arvatud juhul, kui tegemist on vaidlustamatute või seadusega kehtestatud nõuetega.
- 6.5 TSPPRO jätab endale õiguse kanda tasumata arved üle kolmandale isikule, kes tegeleb võlgade sissenõudmisega.

Kinnitan

juhatuse liige

Sergei Smirnov

07.07.2023

A handwritten signature in blue ink is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text "TSP Professional" in the center, "REPUBLIC OF ESTONIA" around the bottom edge, and "Sergei Smirnov" around the top edge. The signature is a large, stylized cursive mark.